
REGISTRE EUROPEEN Fiche technique N ° 5 :

Changer de numéro de téléphone portable Changer de courriel (e-mail)

Lorsque vous changez de numéro de **téléphone portable** et/ou de **courriel**, **vous devez saisir le changement dans « EU Login »**, *attention, les administrateurs du Registre ne peuvent pas le faire à votre place.*

A. Comment changer son numéro de téléphone portable dans « EU Login » ?

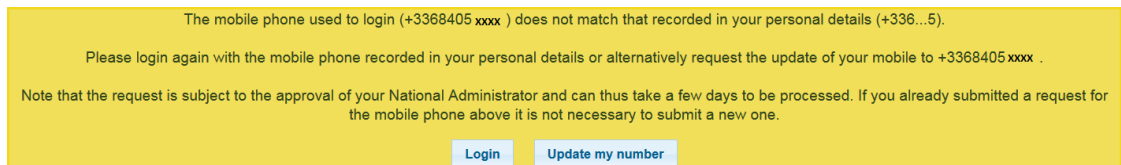
Pour changer de numéro de téléphone portable dans EU Login, deux possibilités :

Cas 1 : Vous avez encore accès à votre ancien numéro, la procédure est la suivante: ajoutez d'abord votre nouveau numéro et supprimez votre ancien numéro.

1. allez sur le site web d'EU Login en cliquant sur le lien <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login> et
2. connectez-vous avec votre courriel (adresse e-mail) et mot de passe.
3. Une fois connecté, passez la souris sur votre nom en haut à droite de l'écran et cliquez sur "**Mon compte**" dans le menu qui apparait
4. Sélectionnez ensuite "**Gérer mes numéros de téléphone portable**". « EU Login » vous demandera de vous connecter une deuxième fois, utilisez la méthode d'authentification « **Téléphone portable + SMS** ». **Utilisez votre ancien numéro de téléphone portable** ('+336xxxxxxxx' ou '+337xxxxxxxx', pour un numéro de portable français). Le système vous enverra un code sur votre téléphone portable qu'il faut saisir à l'écran.
5. Une fois reconnecté choisissez "**Ajouter un numéro de téléphone portable**" et suivez les instructions à l'écran. ('+336xxxxxxxx' ou '+337xxxxxxxx', pour un numéro de portable français).
6. Une fois le nouveau numéro ajouté, supprimez l'ancien numéro en choisissant "**Effacer un numéro de téléphone portable**", dans la page "**Gérer mes numéros de téléphone portable**", saisissez votre ancien numéro de téléphone portable ('+336xxxxxxxx' ou '+337xxxxxxxx', pour un numéro de portable français) et cliquez sur le bouton « **Effacer** » (deux fois, la deuxième fois étant pour la confirmation). Vous recevrez un SMS de confirmation sur votre nouveau numéro de téléphone portable.

7. Connectez-vous au site du Registre Européen avec votre **nouveau numéro de téléphone portable** : <https://ets-registry.webgate.ec.europa.eu/euregistry/FR/index.xhtml>, utilisez la méthode d'authentification « **Téléphone portable + SMS** ». Après la connexion,

- **si vous avez un message en anglais sur fond jaune**, avec le choix entre deux boutons, **choisissez** le bouton « **Update my number** » :



Lorsque vous cliquez sur le bouton « Update my number », le système crée une tâche pour les administrateurs. Cette tâche ne sera validée par les administrateurs que lorsque vous aurez envoyé le formulaire (à la fin de ce document) rempli et signé par le représentant légal du compte.

- Si vous n'avez pas de message en anglais sur fond jaune, passez à l'étape 8

8. **Envoyez le formulaire rempli et signé par le représentant légal**, aux administrateurs français du Registre de Gaz à effet de serre

Cas 2 : vous n'avez plus accès à votre ancien numéro de téléphone portable : vous devez supprimer tous vos numéros de téléphone portable dans « EU Login », puis ajouter le nouveau

1. allez sur le site web d'EU Login en cliquant sur le lien <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login> et
2. connectez-vous avec votre courriel (adresse e-mail) et mot de passe.
3. Une fois connecté, passez la souris sur votre nom en haut à droite de l'écran et cliquez sur "**Mon compte**" dans le menu qui apparaît
4. Sélectionnez ensuite "**STOP: supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électroniques (PANIC)**".
5. Choisissez « Effacer » dans l'écran de confirmation. *Lorsque vous validez la suppression de tous vos numéros de téléphone portable, vous aurez à saisir une nouvelle clé d'enregistrement. Demandez-la aux administrateurs français du Registre européen de GES par courriel.*
6. Ajoutez votre nouveau numéro en suivant les **étapes 1 à 8 du cas 1** (vous n'aurez pas à vous connecter une deuxième fois à l'étape 4, car tous vos numéros de téléphone portable ont été supprimés de la base « EU Login » et **vous n'aurez pas à effectuer l'étape 6** pour la même raison).
7. Un administrateur du Registre vous enverra la nouvelle clé d'enregistrement sur votre nouveau numéro de téléphone portable. Vous devrez la saisir lors de votre prochaine connexion au Registre européen de gaz à effet de serre (<https://ets-registry.webgate.ec.europa.eu/euregistry/FR/index.xhtml>).

B. Comment changer son courriel (adresse e-mail) dans « EU Login » ?

1. allez sur le site web d'EU Login en cliquant sur le lien <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login> et
2. connectez-vous avec votre **ancien courriel** et mot de passe.
3. Une fois connecté, passez la souris sur votre nom en haut à droite de l'écran et cliquez sur "**Mon compte**" dans le menu qui apparait
4. Sélectionnez ensuite "**Modifier mes données personnelles**"
5. Remplacez votre ancien courriel par le nouveau courriel, champ « **courrier électronique** », puis cliquez sur « **soumettre** »
6. Vous recevrez un message dans votre nouvelle boîte aux lettres, vous demandant de confirmer le changement, vous devrez cliquer sur le lien du message.
7. **Envoyez le formulaire rempli et signé par le représentant légal**, aux administrateurs français du Registre de Gaz à effet de serre

Formulaire :
MODIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES

NOM DE LA SOCIETE :

N° DE COMPTE AU REGISTRE EUROPEEN :

Personne concernée (PA ou PAA)

NOM : PRENOM :

Ancien N° Tel Portable ou Courriel:

Nouveau N° Tel Portable ou Courriel:

Note : Sans oublier l'indicatif pays précédé du signe « + ». *Par exemple*, pour la France +336XXXXXXXX
ou + 337XXXXXXXX

Fait, le :

à :

SIGNATURE OBLIGATOIRE

Originale et conforme à la pièce d'identité préalablement transmise
au registre français de quotas de GES

CONFIRMATION DU REPRESENTANT LEGAL DU COMPTE

NOM : PRENOM :

Fait, le :

à :

SIGNATURE OBLIGATOIRE

Originale et conforme à la pièce d'identité préalablement transmise
au registre français de quotas de GES

Merci de nous retourner ce formulaire original à l'adresse suivante :

Registre Français des Quotas et Crédits d'émission de Gaz à Effet de Serre
Caisse des Dépôts – Direction des retraites et de la solidarité – PAS700
15 Quai Anatole France - 75356 PARIS 07 SP