



Caisse  
des Dépôts  
GROUPE

# La Caisse des Dépôts accompagne les parcours de vie

- FORMATION PROFESSIONNELLE
- HANDICAP
- RETRAITE
- GRAND ÂGE ET SANTÉ

Politiques sociales .  
[politiques-sociales.caissedesdepots.fr](http://politiques-sociales.caissedesdepots.fr)



# Innovover pour accompagner les parcours de vie

La direction des politiques sociales de la Caisse des Dépôts met en œuvre ses savoir-faire et son expérience pour proposer des services innovants et performants à des millions de bénéficiaires

## Retraite

- Gestion de **6 régimes de retraite** : CNRACL, Ircantec, RAFP, Retraite des Mines, FSPOEIE et Banque de France, 7,6 millions d'actifs et plus de 4 millions de pensionnés, soit 1 retraité sur 5 en France.
- Deux portails de services en ligne :
  - **PEP'S**, pour les employeurs publics,
  - **Ma retraite publique**, pour les actifs et les retraités des régimes.
- La Caisse des Dépôts souhaite conforter son rôle majeur de **gestionnaire et d'opérateur de référence pour les régimes publics et assimilés**. C'est dans cette perspective que s'inscrivent les travaux de mutualisation d'une partie de ses systèmes d'information avec ceux du service des retraites de l'État (SRE).
- Gestion du **répertoire des contrats de retraite supplémentaire**.

## Grand âge et santé

- Pilotage et accompagnement des projets Grand âge et santé émanant des diverses entités du groupe Caisse des Dépôts.
- Membre de l'**Association innovation santé et territoires**, en partenariat avec le groupe VyV dans le but d'identifier, soutenir et accélérer le déploiement de **dispositifs innovants** et répliquables pour favoriser l'accès à la santé dans les territoires.
- Membre fondateur de l'association **Arpavie**, gestionnaire de résidences autonomie et prestataire de services à la personne.
- Membre fondateur de l'association **Hapi** en partenariat avec l'Hapa et la Fondation Petits frères des pauvres qui proposent le site [monhabitatinclusif.fr](http://monhabitatinclusif.fr) destiné à faciliter et structurer le déploiement de l'offre d'habitat inclusif.

## Formation professionnelle

- Acteur de référence dans le monde de la formation professionnelle avec le développement et la gestion du **Compte personnel de formation (CPF)** et son service numérique **Mon Compte Formation**, intégrant **Mon Compte Élu** (droit individuel à la formation des élus locaux), permettant aux actifs et élus de consulter leurs droits et d'acheter des formations éligibles.
- **Passeport d'orientation, de formation et de compétences** et passeport de prévention (santé et sécurité au travail), destiné à valoriser l'ensemble des compétences acquises par un actif (études et parcours professionnel).
- **SOLTéA**, service numérique qui permet aux employeurs de répartir le solde de la taxe d'apprentissage entre les formations et les établissements d'enseignement, d'orientation ou d'insertion professionnelle habilités à le percevoir.
- **Agora**, le data hub de la formation professionnelle, plateforme de référence d'échanges et de partage de données en temps réel qui rassemble tous les acteurs de la formation professionnelle en France.

## Handicap

- Le site d'information et d'orientation destiné aux personnes en situation de handicap et à leurs proches, **Mon Parcours Handicap**, est développée pour le compte de l'État, en partenariat avec la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Il est opérationnel depuis mai 2020 et propose des informations sur les thèmes suivants : les droits et les démarches, l'emploi, la formation, la scolarisation, la poursuite d'études, les aides techniques et la vie intime, le consentement et la parentalité. De nouvelles rubriques à venir : les violences à l'encontre des personnes en situation de handicap et le sport.
- Gestion du **Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique** (FIPHFP) qui a pour mission de favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap au sein des trois fonctions publiques.

## Développement et innovation

- Des savoir-faire et une expérience qui permettent d'imaginer de nouveaux services et de proposer une **offre intégrée** combinant différentes prestations.
- Mise en place d'une **plateforme d'innovation ouverte** pour explorer et déployer de nouveaux services personnalisés, en co-construction avec les partenaires et les clients.

# Chiffres clés de la direction des politiques sociales,

au 31 décembre 2023

## RETRAITE



En relation avec **1** retraité sur **5** en France,  
**4,7** millions de pensionnés,  
**7,8** millions de cotisants à un ou plusieurs fonds,  
**739 000** nouvelles pensions payées.

## FORMATION PROFESSIONNELLE



Près de **40** millions de titulaires d'un compte CPF alimenté,  
**2 027 €** : montant moyen d'un compte personnel de formation,  
Près de **7** millions de dossiers de formations financés,  
Près de **10 Md€** d'achats de formations.

## HANDICAP



Mon Parcours Handicap : **6** millions de visites sur le site officiel des personnes en situation de handicap et leurs aidants,  
FIPHFP : **111** millions € d'aides versées pour favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi.

## INFORMATION



Partenaire des **55 000** employeurs publics,  
Plateforme relation clients : **3,1** millions appels traités,  
Site web [politiques-sociales.caissedesdepots.fr](http://politiques-sociales.caissedesdepots.fr) : **1,5** million de visiteurs pour **2,3** millions de pages vues.

## GESTION FINANCIÈRE ET COMPTABLE



Financements perçus **78,25 Md€** dont **34,83 Md€** pour la retraite,  
Prestations versées **77,02 Md€** dont **34,22 Md€** pour la retraite.

Toute l'actualité de la direction des politiques sociales  
sur : [politiques-sociales.caissedesdepots.fr](http://politiques-sociales.caissedesdepots.fr)



Caisse des Dépôts  
Direction des politiques sociales  
12 avenue Pierre Mendès France  
75914 Paris cedex 13  
Tél : 01 58 50 00 00  
[politiques-sociales.caissedesdepots.fr](http://politiques-sociales.caissedesdepots.fr)  
**Ensemble, faisons grandir la France**